

# KIA ASISTENCE 7



Movement that inspires



MojeKia





## Popis pomoci poskytované KIA ASISTENCE

### Komu je pomoc poskytována?

„Uživatel“ je majitel vozidla, oprávněný řidič nebo jakákoliv osoba do max. povoleného počtu osob uvedených v technickém průkazu vozidla, převážena ve stejném vozidle v době poruchy nebo nehody vozidla.

### Co je porucha?

Porucha je stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů, nebo by při jeho dalším provozu mohlo dojít k ohrožení zdraví nebo škodě na majetku řidiče nebo posádky vozidla, a to z důvodů opotřeбенé nebo poškození součástí motorového vozidla způsobených vlastní

funkcí jednotlivých částí při běžném provozu, nedostatečným množstvím provozních náplní, vybitím akumulátoru, únikem vzduchu z pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče a poruchy zařízení tvořících povinné vybavení pro jeho provoz.

Za poruchu nejsou pokládány činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky. Dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a jejich odstranění nejsou poruchou, Za poruchu není také považována nepojízdnost vozidla na pozemních komunikacích z důvodů poškození způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, požár vozidla a jeho krádeže,

vandalismus apod.). Rovněž nejsou kryty poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

### Co je nehoda?

Nehoda je stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů, a to z důvodu dopravní nehody. V tomto případě bude Uživateli vozidla zajištěn bezplatný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu KIA. Ostatní služby, specifikované dále v textu, nejsou v případě nehody poskytovány.

## Co je asistence?

Asistence je servisní služba nebo pomoc poskytnutá nebo zprostředkovaná oprávněnému uživateli vozidla KIA dispečinkem KIA ASISTENCE a jeho zahraničními partnery na evropském území, specifikovaná v další části tohoto textu.

## Platnost asistenční služby

Doba platnosti programu KIA ASISTENCE je až 7 let (84 měsíců) od uvedení vozidla do provozu nebo do najetí 300 000 km - podle toho, která podmínka nastane dříve. Vozidlo je zařazeno do programu KIA ASISTENCE na dobu 2 let (24 měsíců) s tím, že během této doby nebo nejpozději do 6 měsíců od uplynutí prvních 2 let krytí je nutné absolvovat evidenční prohlídku v jakémkoliv autorizovaném servisu Kia. Po

absolvování evidenční prohlídky dojde k prodloužení platnosti krytí o další kalendářní rok. Stejný postup je pak zachován i v následujících letech.

## Jak platíte za asistenční služby?

NEPLATÍTE. Služby v rozsahu uvedeném na následujících stranách jsou pro Vás prováděny bezplatně. Na zúčtovacím dokladu provozovatele služby však musí být uvedeno: VIN vašeho vozidla, číslo vaší karty KIA ASISTENCE, datum provedení služby a Váš podpis, potvrzující vyhotovení služby v rozsahu a hodnotě v dokladu uvedených.

## Jak čerpáte služby?

- V případě nouzové situace, poruchy nebo nehody pro Vás pracuje na území České

republiky centrální dispečink v Praze a to v nepřetržitém provozu (365 dní v roce, 24 hodin denně) na tel. čísle 261 104 542.

- V případě vzniku nouzové situace v zahraničí volejte KIA ASISTENCE na tel. čísle (+420) 261 104 542
- Při každém styku s asistenčními službami mějte u sebe Identifikační kartu KIA ASISTENCE a již na počátku sdělte, že jste jejím držitelem a při poskytování služby budete uplatňovat výhody s tím spojené.
- Podrobný popis pomoci poskytované KIA ASISTENCE najdete na dalších stránkách této informační brožury.
- Adresa pro reklamace, podněty: ÚAMK, a.s., Praha 4 Krč, Na Strži 1837/9, PSČ 140 00, tel. 261 104 350.



## Na jaké služby máte nárok?

**A. Služba dispečinku ÚAMK**  
na linkách KIA ASISTENCE 261 104 542 (náhradní v ČR 123, resp. ze zahraničí + 420 261 104 542 (náhradní + 420 261 104 123). Organizace pomoci v případě nepojízdnosti vozidel KIA, případně pořízí jejich uživatelů a posádek v České republice a na území Evropy. V případech služeb zafazovaných do programu KIA ASISTENCE také poskytování garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a Místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených, ale přesto zabezpečených služeb hradí uživatel na místě jejich provedení.

**B. Oprava na místě (Silniční služba“)**  
Pomoc zásahového vozidla a jeho mechanika na místě poruchy (viz předcházející popis) k rychlému zpojízdnění vozidla. Pomoc zahrnuje rovněž zásah v případě poruch zařízení tvořících povinné vybavení. Asistence bude poskytnuta na veřejných vozovkách nebo u uživatele. V terénu jen tehdy, pokud bude k vozidlu přístup možný a právně přípustný.

**C. Odtah nepojízdného vozidla**  
Nemůže-li být vozidlo opraveno na místě nebo v případě nehody vozidla, zorganizuje KIA ASISTENCE odtah vozidla k dílenské opravě do nejbližšího autorizovaného servisu zn. KIA. Součástí služby není vyprošťování vozidla z terénu.

**D. Uložení nepojízdného vozidla**  
V případě, kdy nebude možno předat nepojízdné vozidlo do servisu KIA (porucha se např. vyskytne v době, kdy servis nepracuje, zajistí KIA ASISTENCE bezplatné uložení vozidla na bezpečném místě, a to až do doby další akce (převozu, apod.), nejvýše však na 4 dny.

**Upozornění:**  
Pokud se vozidlo stane nepojízdným v místě trvalého sídla (bydliště) uživatele a do vzdálenosti 50 km od něho, budou jeho uživateli poskytnuty jen výše uvedené služby.

Pokud dojde k nepojízdnosti vozidla v zahraničí nebo ve vzdálenosti nad 50 km od bydliště uživatele a toto nebude zpojízdnitelné zásahem mobilní silniční služby, a opravitelné v témže

dni, kdy došlo k nepojízdnosti, je možno čerpat další níže uvedené služby. Nárok na čerpání těchto služeb (níže uvedené situace F, G, H) vzniká pouze v případě předcházející nouzové situace a čerpání služeb C - odtah nepojízdného vozidla. POZOR - u následujících služeb k řešení nouzové situace F., G. A H. je možno využití služby hotel, půjčení, náhradního vozidla a úhrada cestovního mohou být vzájemně kombinovány pouze do max. počtu 4 dní/nocí a nesouběhu těchto služeb ve stejný okamžik. Čerpání služby půjčení vozidla vylučuje úhradu cestovního a obráceně. Nárok na úhradu cestovního je možné čerpat při využití služby ubytování v hotelu max. na 1 noc.

**E. Místní přeprava posádky a zavazadel**  
V případě zabezpečování odtahu vozidla k dílenské opravě nebo k jeho přechodnému uložení bude na požadavek uživatele zajištěna souběžná přeprava jeho, resp. posádky a zavazadel.

**F. Zabezpečení náhradního ubytování**  
Na nutnou dobu provádění opravy vozidla, nejdéle však na 4 noci, zorganizuje KIA ASISTENCE pro

uživatele (resp. posádku vozidla) ubytování v hotelu kategorie \*\*\* (včetně kontinentální snídaně). Náklady budou uhrazeny přímo hotelu, pokud to nebude možné, budou následně uhrazeny uživateli.

#### **G. Zapůjčení náhradního vozidla**

Na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 4 dny, zajistí KIA ASISTENCE v případě potřeby dokončení cíle cesty nebo neodkladného návratu uživatele vozidla do jeho bydliště, náhradní automobil stejné nebo nejbližší nižší kategorie v závislosti na místních podmínkách. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot. V případech, kdy by nebylo možné zajistit pro uživatele náhradní vozidlo v tentýž den, kdy došlo k poruše jeho vozidla, bude mu poskytnuta služba nouzového ubytování na 1 noc.

Pozor! U této služby, zvláště při předpokládané jízdě zapůjčeným autem přes hranice, mohou vykonávající subjekty v evropských zemích požadovat potvrzení o schopnosti klienta finančně kryt tuto službu (předložení mezinárodní kreditní bankovní karty nebo složení určité finanční zálohy).

**H. Pokračování v cestě / doprava domů**  
KIA ASISTENCE zajistí organizaci a finanční krytí převozu uživatele vozidla a posádky do původního ověřeného cíle cesty nebo do místa jeho trvalého bydliště. Převoz se uskuteční vlakem I. třídy nebo autokarem, ze zahraničí, pokud by cesta trvale déle než 6 hodin bude použito letadlo v „economy class“. Všichni z posádky vozidla jsou povinni využít shodných služeb. KIA ASISTENCE uhradí náklady služby přímo dopravním společností, v případě nemožnosti tohoto postupu následně uhradí výdaje této cesty klientům KIA.

#### **I. Přivezení opraveného vozidla uživatelem**

Pokud bylo vozidlo opravováno v opravně v České republice, bude uživateli nabídnuta k převzetí opraveného vozidla doprava taxíkem při vzdálenosti do 50 km, u vzdálenosti větší než 50 km a při cestách do zahraničí uhradí KIA ASISTENCE uživateli cestovní náklady dojezdu pro opravené vozidlo pro jednu osobu, a to ve výši ceny jízdenky 1. třídy železniční nebo autobusové přepravy, pokud by se jednalo o cestu delší než 6 hodin, uhradí letenku v „economy class“.

#### **J. Dovezení náhradních dílů**

Pokud při řešení nouzové situace s poruchou vozidla v zahraničí nebude v příslušné zemi k dispozici potřebný náhradní díl k opravě vozidla, zabezpečí KIA ASISTENCE jeho převezení z ČR nebo z jiné evropské země, včetně celního odbavení. Hrazeny jsou pouze náklady vlastní přepravy dílu, nikoliv jeho pořízení a příslušné celní poplatky.

#### **K. Repatriace neopraveného vozidla ze zahraničí**

Pokud by oprava vozidla v zahraničí trvala déle než 5 dnů (i z důvodů nutnosti dovézt k jejímu provedení do příslušné země náhradní díly) může být využita služba převozu nepojízdného vozidla uživatele zpět do ČR, do autorizovaného servisu KIA, příslušného jeho uživateli.

#### **Doplňující asistence v ČR**

Na telefonickou žádost uživatele vozidla (na lince 1230 s provolbou, resp. + 420 1230) mu budou poskytnuty zdarma základní dopravní a mototuristické informace z ČR a Evropských zemí.

Držitelé karet KIA ASISTENCE mohou také čerpat slevy v rámci slevového systému ÚAMK RECOMMENDED A Show Your Card. Bližší informace a seznam míst na [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz)



## BONUS program

Součástí karty KIA je **BONUS program UAMK**, který držitele opravňuje čerpat slevy a výhody u partnerů tohoto programu. Informace, jak čerpat slevy a výhody u jednotlivých partnerů, jsou uvedeny na adrese [www.uamk.cz/bonus](http://www.uamk.cz/bonus).

### Sleva na pohonné hmoty:

System mimo jiné nabízí slevu na nákup pohonných hmot a to u více jak 2000 čerpacích stanicích v České republice. Slevu lze čerpat při platbě kartou KIA ASISTANCE, kterou je před použitím nutné aktivovat na stránce [www.uamk.cz/bonus](http://www.uamk.cz/bonus).

KIA ASISTENCE s logem UAMK potvrzuje příslušnost k tomuto programu a tak i právo na využití zvýhodněných služeb. Provozovny, které jsou do programu zařazeny, mají viditelně vylepeno logo BONUS programu UAMK. Seznam provozoven je přehledně uveden na stránkách [www.uamk.cz/bonus](http://www.uamk.cz/bonus).

**Nezapomeňte aktivovat svou kartu na adrese [www.uamk.cz/bonus](http://www.uamk.cz/bonus).**

**Po absolvování aktivační prohlídky požadujte razítko autorizovaného servisu potvrzující platnost asistenčního krytí pro následující období.**

3. rok	4. rok	5. rok	6. rok	7. rok
Razítko:	Razítko:	Razítko:	Razítko:	Razítko:

# DEJTE PŘEDNOST ORIGINÁLU



Vyvinuli jsme pro vás originální olej KIA s jedinečnými vlastnostmi pro maximální výkon a životnost motoru a pro minimální spotřebu paliva. Užijte si jízdu!



Vhodný produkt pro Vaše vozidlo konzultujte  
s autorizovaným servisem KIA nebo si ho můžete najít  
na našich webových stránkách

[www.kia.com/cz/servis/servisni-pece/originalni-olej-kia/](http://www.kia.com/cz/servis/servisni-pece/originalni-olej-kia/)



