

	Poskytovaná služba	ROZŠÍŘENÍ Kia VIP Asistence	Kia Asistence 7
B.	Silniční služba	v případě, že lze odstranit závadu na místě	v případě, že lze odstranit závadu na místě
C.	Odtah nepojízdného vozidla	odtah do servisu KIA příslušného klientovi	odtah do nejbližšího servisu KIA
	Uložení / parkování	maximálně 3 dny	
D.	Asistence blízko místa bydliště do 50 km	oprava na místě nebo odtah do servisu KIA příslušného klientovi	oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu KIA
	Asistence od bydliště nad 50 km	odtah do servisu KIA příslušného klientovi / výběr viz níže	odtah do nejbližšího servisu KIA / výběr viz níže
E.	Místní přeprava posádky a zavazadel	bez limitu	přeprava posádky a zavazadel max. 50 €
F.	Zabezpečení náhradního ubytování	max. 3 dny, 4 noci vč. víkendu	
		nebo	
G.	Zapůjčení náhradního vozidla	náhradní vozidlo max. 10 dní	náhradní vozidlo max. 3 dny / 4 dny
		nebo	
H.	Pokračování v cestě - úhrada cestovného	jízdenka na vlak, autokar nebo letenka	
I.	Převzetí opraveného vozu zákazníkem	viz převzetí opraveného elektrického vozu (přeprava klienta do servisu nebo převoz vozu ke klientovi)	servis KIA do 50 km od domova - taxi servis KIA nad 50 km od domova - vlak nebo letenka
J.	Doručení náhradních dílů	dodání náhradních dílů do zahraničí	
K.	Repatriace opraveného vozu do ČR	do servisu KIA příslušného klientovi	
L.	Odtah k dojížděcí stanici	odtah vozidla k dojížděcí stanici zdarma / max. 3 x za rok	služba není poskytována
M.	Odstavení náhradního vozidla	vyzvednutí náhradního vozidla u klienta	služba není poskytována
N.	Zapůjčení vozidla v případě poruchy domácí dojížděcí stanice	náhradní vozidlo max. 10 dní / max. 1 za rok	služba není poskytována
O.	Převzetí opraveného elektrického vozu	přeprava klienta do servisu nebo převoz vozu ke klientovi	služba není poskytována
		předání vzkazu blízké osobě	služba není poskytována
P.	VIP asistence v zahraničí	tlumočení (porucha, nehoda, policie)	služba není poskytována
		doprovod a přeprava dětí, domácích mazlíčků a ubytování příbuzných	služba není poskytována
Q.	Rodinné cestovní pojištění	na 1 rok zdarma	služba není poskytována
X.	Voucher na nákup dálničních známek	200 Kč	služba není poskytována

Podmínky poskytnutí služby

B.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
C.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
D.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
E.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
F.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	nebo
G.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
	nebo
H.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
I.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
J.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
K.	Detailní popis služby v asistenčním sešitu
L.	Nemůže-li být vozidlo opraveno na místě zorganizujeme odtaž vozidla k nejbližší dobíjecí stanici.
M.	Vyzvednutí náhradního vozidla u klienta a jeho vrácení servisu/autopůjčovně.
N.	Zapůjčení náhradního vozidla po dobu poruchy dobíjecího zařízení - podmínky viz. zapůjčení náhradního vozidla.
O.	Služba bude provedena po dohodě s klientem jednou z těchto dvou variant: a) přeprava klienta do servisu, který provedl opravu b) zajištění převozu opraveného vozidla ke klientovi
	Kia VIP Asistence předá jakýkoliv vzkaz každé osobě, která by měla být upozorněna na potíže uživatele vozidla. Nelze-li takový vzkaz předat z důvodů jsoících mimo tuto službu, neručí systém za škody vzniklé v důsledku nepředání takového vzkazu. V takovém případě musí být žadatel upozorněn na nemožnost vzkaz předat.
P.	V případě jazykové bariéry klienta v případech poruchy, policejní kontroly, dopravní nehody, organizace služeb souvisejících s dopravní nehodou (hotel, letenky).
	V případě poruchy nebo dopravní nehody, kdy je řidič dlouhodobě hospitalizován, zajistí ÚAMK následující služby (organizace zdarma, služba za úhradu): Děti - organizace dopravy dětí z místa incidentu k blízkým nebo doprava blízkých na místo incidentu Domácí mazlíčci - organizace dopravy domácích mazlíčků blízkým Rodina a blízcí - organizace dopravy a ubytování rodinných příslušníků / blízkých v místě hospitalizace klienta
Q.	Další informace k pojištění a jeho aktivaci naleznete na: https://uamk.cz/kiabonus
X.	Nákup na e-shopu ÚAMK se slevovým kupónem (číslo Vaší asistenční karty)